



PIA - Personal Interests' Assistant

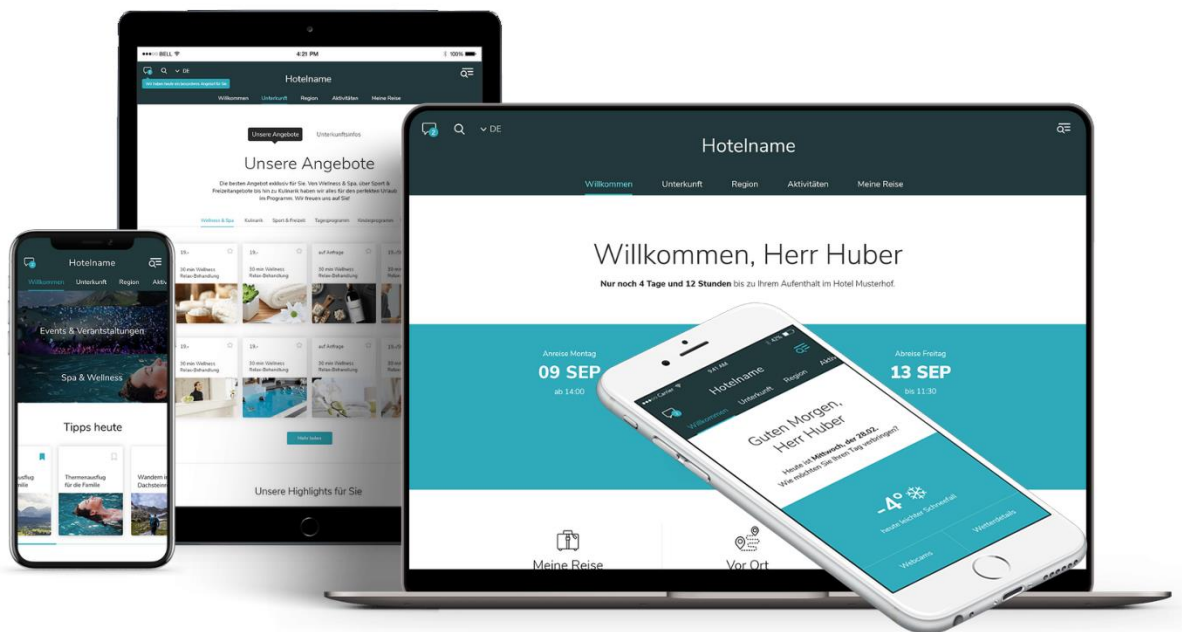
Der SMARTE Concierge vor, während und nach dem Aufenthalt

Was ist ein digitaler Urlaubsbegleiter?

Mit einem digitalen Urlaubsbegleiter bieten Sie ihren Gästen ein hochwertiges Informations-, Service-, Verkaufs- und Marketingtool. Und das vor, während und nach dem Aufenthalt.

Der Unterschied zur responsiven Darstellung Ihrer Destination- und Vermieterhomepage liegt darin, dass der komplette Informationsinhalt, als auch die Angebote auf den jeweiligen Aufenthaltszeitraum und die Interessen des jeweiligen Gastes abgestimmt sind.

Bei PIA, dem Personal Interests' Assistant handelt es sich technisch betrachtet um eine Progressive Web App (PWA). Bei dieser neuen Form von Apps benötigen Ihre Gäste keinen Download aus dem App Store und die PWA funktioniert geräteunabhängig (am Smartphone IOS/Android/Windows-Mobile, am Tablet oder auch am Desktop zu Hause).



Wie stellen Sie dem Gast den Service zur Verfügung?

Derzeit gibt es 3 verschiedene Möglichkeiten, wie Sie ihren Gästen den digitalen Urlaubsbegleiter zur Verfügung stellen können.

1. Über die „elektronische Gästemeldung“ (MeldeClient/via Hotelprogramm)

VermieterInnen erstellen im Rahmen ihrer Gästemeldung via Hotelprogramm oder MeldeClient eine Vor-/Anmeldung, der Gast erhält in Folge einen automatisch generierten Link zu seinem persönlichen digitalen Urlaubsbegleiter und kann umgehend schmökern und planen. Somit erhält jeder in Destination nächtigender Gast automatisch diesen Service!

Erfolgt eine Voranmeldung durch den Gast selbst via „PreCheckIn-Formular“ (dieses erhalten Sie - sofern noch nicht im Einsatz - direkt beim TVB oder Gemeinde), müssen die PreCheckIn-Daten als Voranmeldung oder Meldung übernommen werden, um den Versand des Urlaubsbegleiters sicherzustellen.

Genauer Ablauf:

Ein im Rechenzentrum installierter Servicedienst prüft innerhalb eines maximalen Zeitfenster von 10 Minuten, ob es neue Vor-/Anmeldungen bzw. Änderungen auf bestehenden Meldungen gibt und pusht diese - sofern im MeldeClient beim Gast eine E-Mail-Adresse erfasst wurde bzw. das Hotelprogramm ein E-Mail-Adresse im Rahmen der Standardschnittstelle übergibt - umgehend an PIA weiter.

PIA checkt beim Import ob die Meldeschein-Referenznummer bereits vorhanden ist. Wenn „nein“ wird noch geprüft, ob mit derselben Email-Adresse und dem demselben Aufenthaltszeitraum der Gast bereits in PIA besteht (z.B. durch händische Eingabe). Ist dies der Fall wird der bestehende Aufenthalt upgedatet, wenn nein erfolgt die Neuanlage des Gastes und/oder des Aufenthalts.

Der automatische Versand des „Gast Welcome-Mail“, oder „Willkommen zurück - Mail“ - inkl. Link zum „Digitalen Urlaubsbegleiter“ - erfolgt, sobald das Anreisedatum kleiner/gleich 14 Tage in der Zukunft liegt.

Neumeldung Individualgast

▼ Hauptgemeldeter Gast ✕ Löschen

Anreise Geplante Abreise * Abreise Subobj. Nr.

Nachname * / Vorname /

Land * / Nationalität * ▼ ▼

Straße *

E-Mail

Anrede * / Sprache ▼ ▼

PLZ * / Stadt/Ort * /

Geburtsdag / Alter ▼

Reisedokument ▼

[➤ Mehr Details](#) ☒ In Gast-Adressen speichern ☐ Zustimmung Werbung

Wichtig: Email-Adresse ist Voraussetzung, Eingabe der „Anrede“ von Vorteil

Sollte das Feld „Email“ noch nicht freigeschalten sein, befindet es sich unter [Mehr Details](#)

2. Manuell über das Backoffice

Sollten Sie die Möglichkeit nicht haben, Gästemeldungen elektronisch zu übermitteln, können Sie die Gast-Basisdaten (Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, An- und Abreisedatum) direkt über eine einfache Eingabemaske erfassen. Die Zugangsdaten dazu erhalten Sie vom örtlichen Tourismusverband.

Allgemeines

Aktiv ☒ ON

Anrede

Frau

Vorname

Maxine

Geburtsdatum

TT.MM.JJJJ

Sprache

Deutsch

Akademischer Titel

Name

Musterfrau

Alter

0

Kontakt

E-Mail

maxine.musterfrau@gmail.com

Telefonnummer

zB. +43 664 123456789

Mobiltelefonnummer

zB. +43 664 123456789

Adresse

Straße

PLZ

Ort

Land

- Auswählen -

Speichern

Neuer Aufenthalt als Hauptreisende(r)

Anreisedatum

07.09.2019

Abreisedatum

14.09.2019

Zimmernummer

Status

gebucht

Art des Aufenthalts

- Auswählen -

Interessen

Hinzufügen

Einladung versenden

Einladung versendet:

✓

Letzter/Geplanter Versand: 11.05.2019, 08:00:00

Versandzeitpunkt

☒ jetzt
 ☐ später

E-Mail-Versanddatum

TT.MM.JJJJ

E-Mail-Versandzeit

08:00

Jetzt senden

Copyright © 2019 by feratel media technologies AG

Seite 3 von 9

3. Durch den Gast selbst der sich über ein Widget auf der Homepage anmeldet

Sie können dem Gast den Urlaubsbegleiter auch über ein Eingabeformular (Widget) bereitstellen. Dieses Widget muss von Ihrem Webseitenbetreuer auf der Homepage eingebaut werden und Ihre Gäste können den Urlaubsbegleiter selbständig anfordern.

Hier geht's zu Ihrem persönlichen, digitalen Urlaubsbegleiter!

Einfach folgendes Formular mit ihren Reservierungsdaten ausfüllen
und schon erhalten Sie eine Mail mit ihrem Zugang.

Anreisedatum*	Abreisedatum*
 03.05.2019	 09.05.2019
Anrede*	
Herr ▼	
Vorname*	Nachname*
Max	Mustermann
E-Mail*	
max.mustermann@test.at	

Zugang anfordern

Fordert der Gast den „Zugang“ zum Urlaubsbegleiter an, erhält er sofort das „Welcome-Mail“ zugestellt und kann sich registrieren.



Ihr Zugang wurde erfolgreich angelegt. Sie erhalten umgehend eine E-Mail.

[Weiteren Zugang anlegen](#)

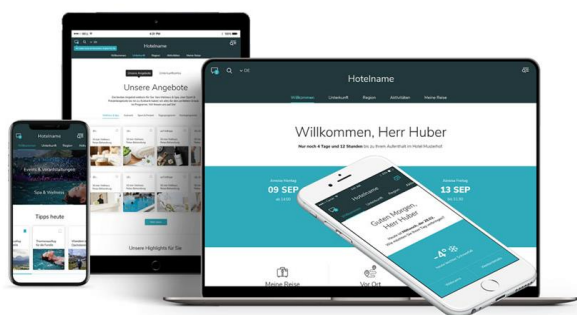
Das System checkt, ob der Gast mit dem entsprechenden Aufenthaltszeitraum z.B. schon via MeldeClient oder Widget angelegt wurde und verhindert eine Mehrfachanlage.

Für die gewünschte Bereitstellung kontaktieren Sie bitte den örtlichen Tourismusverband.

WICHTIG: Die Platzierung des Widgets auf Ihrer Webseite sollte auf einer ‚prominenten Stelle‘ (idealerweise auf der Startseite) erfolgen.

Geben Sie zudem Ihren Gästen einen Hinweis um was es sich handelt und weisen Sie speziell darauf hin, dass dies nur ein Service für Gäste mit bereits erfolgter Buchung ist (was ist da, was kann man damit, ...)

Hier ein Beispiel wie ein Hinweis auf ihrer Webseite aussehen könnte:



Haben Sie schon gebucht?

Ihr persönlicher Urlaubsbegleiter liefert Ihnen alle relevanten Daten für ihren Urlaubszeitraum:

- > Veranstaltungen
- > Essen & Trinken
- > Routen & Touren
- > Destinationsinfo, Skigebietsinfo, ...
- > Tipps & News
- > u.v.m

Immer informiert und gut beraten:

[Zum Urlaubsbegleiter](#)

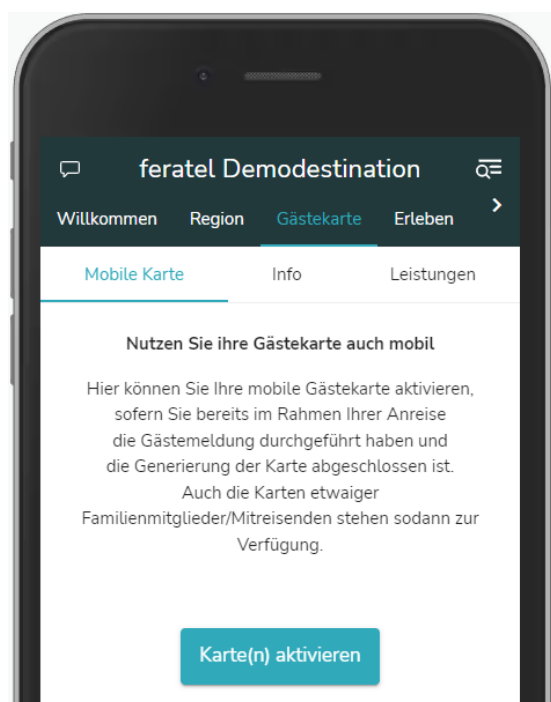
Der Link kann mit entsprechenden Parametern versehen werden so dass bereits vorhandene Daten aus der Reservierung (Namen, E-Mail Adresse, An- und Abreisedatum.....) vorausgefüllt erscheinen. Dies erspart dem Gast die neuerliche Eingabe. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an das PIA-Team pia-support@feratel.com .

Digitale Gästekarte über PIA

In Verbindung mit der elektronischen Gästemeldung können Sie Ihren Gästen auch die Gästekarte(n) in digitaler Form über PIA zur Verfügung stellen. Neben einer manuellen Produktion steht in der PIA auch der automatische Druck zur Verfügung, die optional von der Destination aktiviert werden kann.

Automatischer Druck:

Sofern ihre Destination den automatischen Druck aktiviert hat, wird nach Erstellung einer Voranmeldung oder eines Meldescheines automatisch die Gästekarte produziert, sofern der Gast die PIA aufruft und dort unter Gästekarte „Karte aktivieren“ klickt.



Als Vermieter muss man also nicht mehr im Menüpunkt „**Gästekarten**“ einsteigen, sondern überlässt die Produktion automatisch und unkompliziert dem Gast.

Die aktivierten Karten stehen dann nicht mehr in der Lasche "Kartenauslieferung" zur Verfügung und man sieht auf einen Blick, welche Karten man noch aktivieren muss. Dafür steht dann die manuelle Aktivierung zur Verfügung.

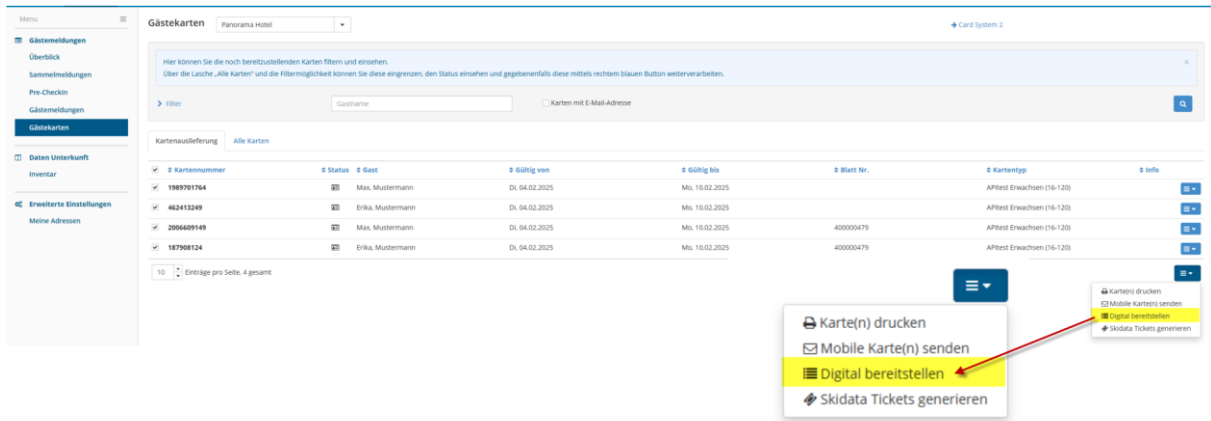
Manuelle Aktivierung:

Durch die elektronische Gästemeldung wird im Menüpunkt „**Gästekarten**“ die Gästekarte(n) automatisch angelegt und steht/-en dort - wie gewohnt - in der Lasche „**Kartenauslieferung**“ zur Verfügung. Dort können Sie die Karte(n) anstatt nur zu drucken, auch/oder nur für PIA aktivieren.

Wenn Sie die Gästekarten wie gewohnt ausdrucken, stehen diese automatisch zusätzlich auch als mobile Gästekarte im Urlaubsbegleiter zur Verfügung.

In der Lasche „**Kartenauslieferung**“ können alle Karten eines Meldescheins markiert und anschließend mit der Funktion „**Digital bereitstellen**“ für PIA aktiviert werden.

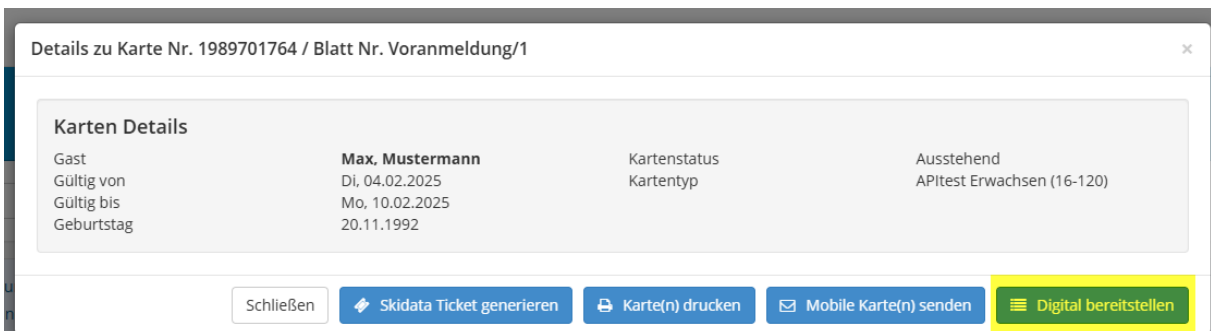
ACHTUNG: Die Aktivierung der mobilen Gästekarte funktioniert nur wenn vorab im Rahmen der elektronischen Voranmeldung/Gästemeldung die E-Mail-Adresse des Gastes im MeldeClient erfasst, oder via Hotelprogrammschnittstelle übermittelt wurde!



The screenshot shows the 'Gästekarten' (Guest Cards) interface for 'Panorama Hotel'. It displays a table of guest cards with columns for card number, status, guest name, validity dates, card number, card type, and info. A context menu is open over the table, showing options: 'Karte(n) drucken', 'Mobile Karte(n) senden', 'Digital bereitstellen' (highlighted in yellow), and 'Skidata Tickets generieren'. A red arrow points from the 'Digital bereitstellen' option in the menu to the 'Digital bereitstellen' button in the bottom right corner of the interface.

Kartenauslieferung	Status	Gast	Gültig von	Gültig bis	Blatt Nr.	Kartentyp	Info
1989701764	✓	Max. Mustermann	Di, 04.02.2025	Mo, 10.02.2025		APItest Erwachsene (16-120)	
462413249	✓	Erika. Mustermann	Di, 04.02.2025	Mo, 10.02.2025		APItest Erwachsene (16-120)	
2006609149	✓	Max. Mustermann	Di, 04.02.2025	Mo, 10.02.2025	400000479	APItest Erwachsene (16-120)	
187908124	✓	Erika. Mustermann	Di, 04.02.2025	Mo, 10.02.2025	400000479	APItest Erwachsene (16-120)	

Das kann auch in der jeweiligen Karten Detailansicht gemacht werden:



The screenshot shows the 'Details zu Karte Nr. 1989701764 / Blatt Nr. Voranmeldung/1' interface. It displays card details for 'Max. Mustermann' with validity dates and card type. A button 'Digital bereitstellen' is highlighted in yellow at the bottom right.

Karten Details		Kartenstatus	Ausstehend
Gast	Max. Mustermann	Kartentyp	APItest Erwachsene (16-120)
Gültig von	Di, 04.02.2025		
Gültig bis	Mo, 10.02.2025		
Geburtsjahr	20.11.1992		

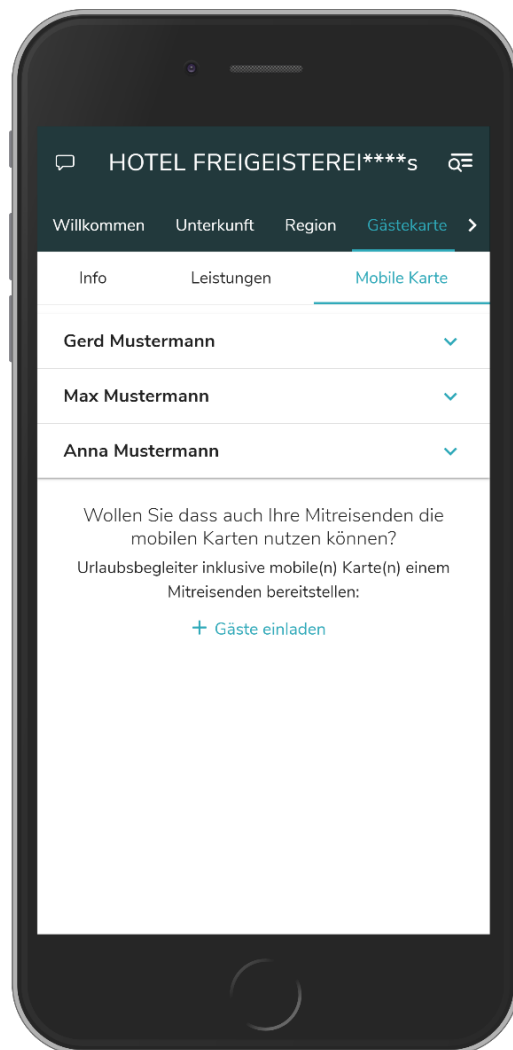
Wurde die Karte(n) im CardSystem „Für PIA erstellt“ oder „automatisch gedruckt“ kann der Gast in der APP unter dem Menüpunkt „Mobile Karte“ seine, als auch die Karten seiner Mitreisenden abrufen.

PIA ist via Schnittstelle mit dem feratel CardSystem verbunden und kennt alle mit einem Gast/Meldeschein verbundene Gästekarte(n).

Unter dem Menüpunkt “Mobile Karte” werden nun alle im Rahmen des Meldescheins verbundene Gäste angezeigt.

Somit ist auch gewährleistet, dass alle Gästekarten - egal, ob z.B. das Kind über ein Handy verfügt - abrufbar sind.

Weiters erscheint auch der Hinweis, wie man für seine Mitreisenden den Urlaubsbegleiter - inkl. mobiler Karte(n) - ebenfalls aktivieren kann.



Wurde die „Mobile Karte“ seitens des Vermieters nicht für PIA aktiviert, nicht gedruckt oder der automatische Druck ist nicht aktiv, so erhält der Gast folgende Meldung eingeblendet:



Klickt der Gast dann erneut auf den Menüpunkt „Mobile Karte“ wird der Screen zum erneuten Aktivierungsversuch angezeigt:

